Информационно- статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений в администрацию сельского поселения Верхне-Колыбельский сельсовет Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер

 За первый квартал 2019 года в администрацию сельского поселения Верхне-Колыбельский сельсовет Хлевенского района поступило 121 обращение, в т.ч. 0 письменных обращений. В первом квартале 2019 года наблюдается увеличение количество обращений в связи с обращениями граждан в органы социальной защиты по выплате де не поступило ни одного обращения, повторных обращений граждан в первом квартале 2019 года не поступало.

 Не поступало обращений от иногородних граждан.

 Не теряют своей актуальности вопросы землепользования и сельского хозяйства(справки о земельном участке) - 1 обращение.

 Количество вопросов, касающихся соцобеспечения и социальной защиты населения(акты обследования жилых помещений, информационные справки о составе семьи и т.д.) в первом квартале 2019 года -101.

 Иные вопросы- 10.

 Жители сельского поселения в первом квартале 2019 года не обращались в администрацию сельского поселения по вопросам занятости населения, по вопросам транспорта, образования и защиты прав детей.

 Все поступившие обращения были рассмотрены главой сельского поселения. Все обращения были разрешены в администрации сельского поселения.

 Утвержден график приема граждан главой и специалистами администрации сельского поселения.

 Постоянной практикой решения проблем являются встречи главы сельского поселения с населением, выездные приемы граждан главой сельского поселения.

 В настоящее время администрация сельского поселения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Дело».