Обзор обращений граждан, поступивших за 2018 год в администрацию сельского поселения Верхне-Колыбельский сельсовет

 За 2019 год в администрацию сельского поселения Верхне-Колыбельский сельсовет поступило 413 обращений граждан, в том числе 3 письменных.

 Среди обращений наиболее актуальные вопросы:

- социальной защиты – 264

- коммунального хозяйства (водопользование, освещение) - 3

- сельского хозяйства и землепользования -5

- обследование жилищно-бытовых условий - 24

- дорожного строительства -1

- права, свободы и обязанности граждан – 25(справки для нотариуса, о проживании и др.)

- иные вопросы -91

 Все поступившие обращения граждан в истекшем периоде рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Справка

о содержании устных и письменных обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Верхне-Колыбельский сельсовет за 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Устных | письменных | Всего | % к общему числу |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Поступило обращений | 410 | 3 | 413 |  |
| В т.ч. через вышестоящие органы:Администрация Президента |  |  |  |  |
| Полномочный представитель Президента |  |  |  |  |
| Администрация области |  |  |  |  |
| Областной Совет депутатов |  |  |  |  |
| Общественная палата |  |  |  |  |
| Рег. отд. Единая Россия |  |  |  |  |
| Государственная Дума |  |  |  |  |
| Аппарат Правительства |  |  |  |  |
| Повторных |  |  |  |  |
| Разрешено в администрации с/п | 410 | 3 | 413 |  |
| Направлено на рассмотрение в другие органы |  |  |  |  |
| Взято на контроль |  |  |  |  |
| Из контрольных удовлетворено |  |  |  |  |
| **По вопросам:** |  |  |  |  |
| Строительства, архитектуры и благоустройства |  |  |  |  |
| Жилищным |  |  |  |  |
| Коммунального хозяйства(водопользование), освещение | 3 |  | 3 |  |
| Газификации |  |  |  |  |
| Дорожного строительства |  | 1 | 1 |  |
| Транспорта |  |  |  |  |
| Законности и правопорядка |  |  |  |  |
| Сельского хозяйства и землепользования | 5 |  | 5 |  |
| Торговли |  |  |  |  |
| Занятости населения |  |  |  |  |
| Социальной защиты | 264 |  | 264 |  |
| Культуры |  |  |  |  |
| Здравоохранения |  |  |  |  |
| Оплаты труда |  |  |  |  |
| Злоупотребления служебным помещением |  |  |  |  |
| Оказание материальной помощи |  |  |  |  |
| Образование, защита прав детей |  |  |  |  |
| Связь |  |  |  |  |
| Права, свободы и обязанности граждан | 25 |  | 25 |  |
| Поздравления и пожелания |  |  |  |  |
| разное | 113 | 2 | 113 |  |